

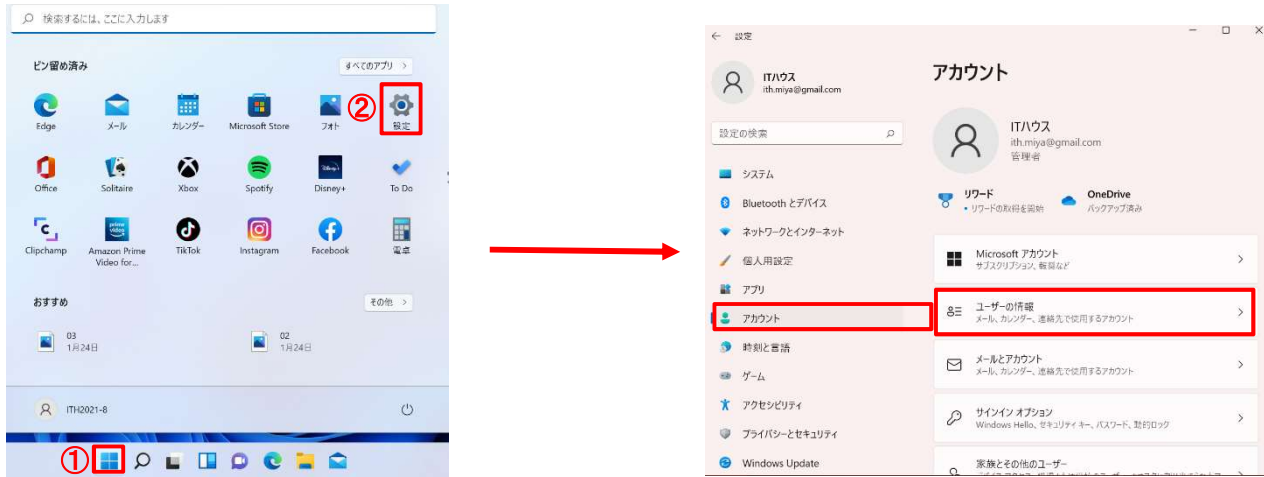


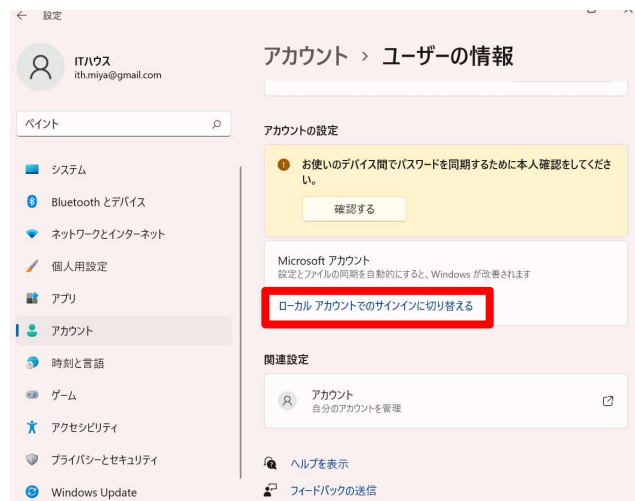
PCを修理に出す際には、ローカルアカウント（パスワードなし）の状態にして頂く必要があります

■ローカルアカウントへ切替する

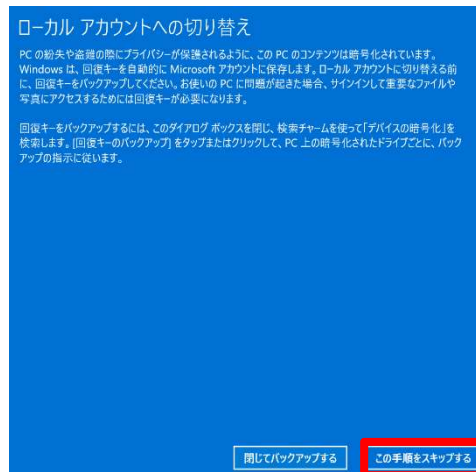
1. スタートボタンをクリックし、設定アイコンをクリックします。
2. [アカウント]をクリックし、[ユーザーの情報]をクリックします。



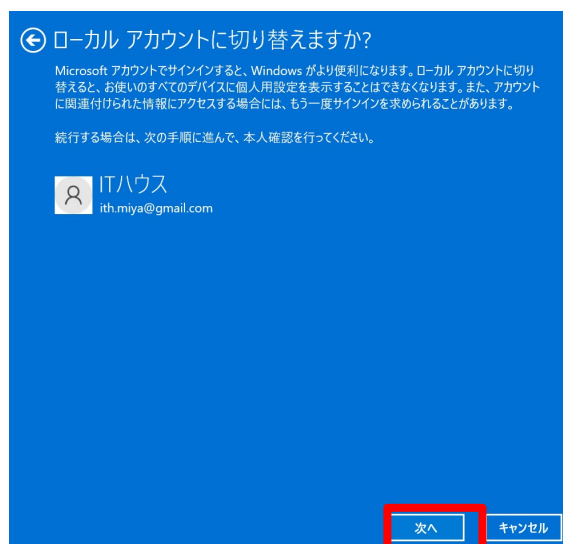
3. 「ローカルアカウントでのサインインに切り替える」をクリックします。



4. 以下の画面が表示されるので、「この手順をスキップする」をクリックします。



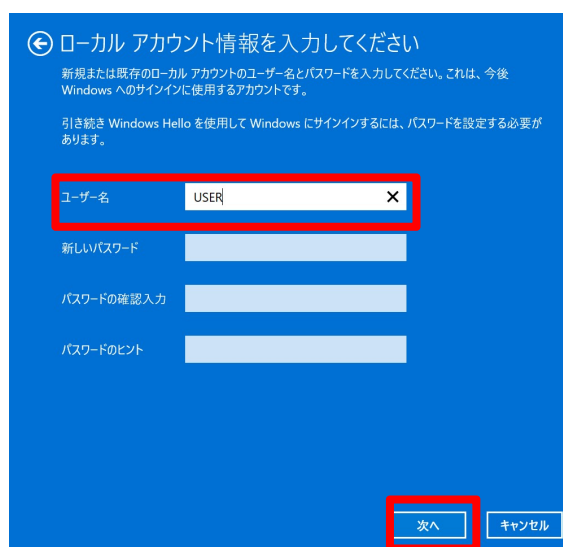
5. 以下の画面が表示されるので、「次へ」をクリックします。



6. 本人確認画面が表示されるので、PINを入力します。

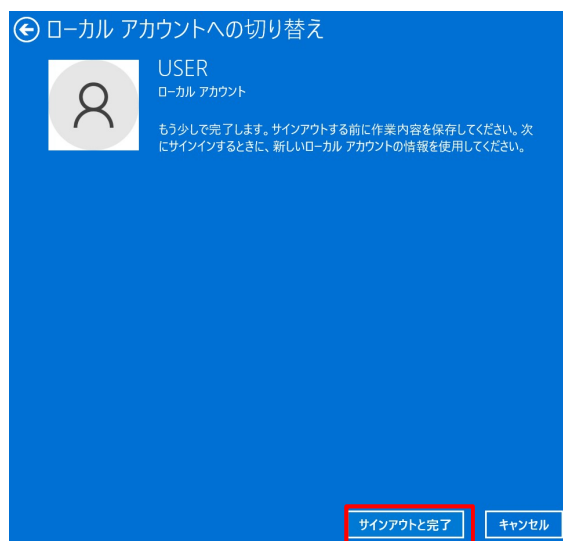


7. 以下の画面が表示されるので、ローカルアカウントのユーザー名を入力します。



※修理を依頼する場合は、パスワードなし(未入力の状態)に設定してください。

8. 以下の画面が表示されるので、[サインアウトと終了]をクリックします



9. 再起動をして、ローカルアカウントでログインできることを確認してください。