

# ITハウステラー

## 2013年度 活動実績報告

発行責任者 荒井 正之  
発行日:2014年7月11日

### ITサポート

CL教室のコンピュータに関するトラブルはもちろんのこと、研究室のコンピュータや周辺機器（プリンタ、スキャナ）にも対応いたします。メールまたは内線でお気軽にお問い合わせください。また ITハウス窓口（ITラボ棟102室）でも受け付けています。

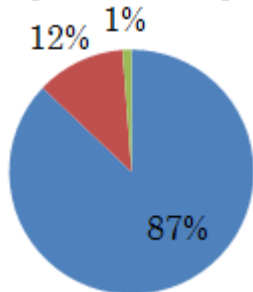
#### ■ITサポート統計

2013年度 総件数  
相談件数 : 510件 対応件数 : 1096件

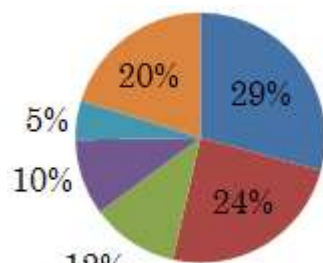
▼平成24年度末に実施したシステムリプレースに関連した問い合わせ・相談や、2014年4月にサポートが終了したWindows XP等の対応に多くの時間を費やしました。

【相談者 内訳】

【相談内容 内訳】



- 教職員
- 学生
- その他



- CL教室関係
- 研究室PC関係
- 基幹システム関係
- 事務室PC関係
- 個人(自宅)PC関係
- その他

#### ■ハードディスク等 データ消去装置の導入

ハードディスク等、磁気記憶媒体のデータを瞬時に消去する磁気データ消去装置の導入を行いました。強力な磁気を発生させハードディスクのデータを消去します。

消去可能な媒体はハードディスクだけでなく、フロッピーディスクや磁気テープなど、磁気メディアの消去が可能です。成績情報など個人情報が含まれるPCの廃棄時などに、ご利用ください。学内粗大ごみ搬出時等（7月23日～25日 10:30～11:30）にご利用いただけます。詳しくはITハウスまでお問い合わせください。



### 基幹ネットワーク管理

学内の基幹ネットワークや主要なサーバーの管理や運用の支援を行っています。

#### ■大学院CL教室 Windows7へバージョンアップ

マイクロソフトのWindows XPサポート終了に伴い、大学院CL教室のOSをWindows XPからWindows 7へバージョンアップしました。バージョンアップ前と同じアカウントでログインができます。



#### ■学内公衆無線LANスポットの拡充

地域経済学科棟大講堂、就職資料室、図書館棟、ITラボ棟に無線LANアクセスポイントを増設しました。スマートフォンやタブレット端末などの普及で無線LANの需要は増加傾向にあります。これらに対応するため、今後も拡充する予定です。



## 啓蒙活動

プログラミングコンテスト、セミナー等の企画、開催、運営のお手伝いをしています。

### ■高校生プログラミングコンテスト2013

2013年9月8日の理工系イベントエンジョイ！カガク！！に合わせて「高校生プログラミングコンテスト2013」を地域経済学科棟にて開催しました。7チーム18名が参加し、午前中はロビーにてポスターセッション、午後は大講義室にてオーラルセッションを行いました。最優秀賞には茨城県立水戸工業高等学校の2年神原拓海さんの作品「Google Street Viewを用いた茨城空港散策紹介Webシステム」が選ばれました。



### ■WindowsXP,Office2003サポート終了に伴うサポート・注意喚起

2014年4月9日に

WindowsXP,Office2003のサポートが終了しました。ITハウスターによる注意喚起のほか、PC入れ替えの際の機種選定のアドバイスや入れ替え後のセットアップ作業など行いました。また構内ネットワークにXPマシンが接続されていないか現在も監視しています。



### ■プログラミングコンテスト2013

2013年11月9日（学園祭1日目）に大学生部門のプログラミングコンテストを開催しました。2013年度より課題部門と今までの自由部門の2部門の開催となりました。自由部門は5チームからエントリーがあり、予選を勝ち抜いた4チームと高校生プログラミングコンテストの勝者である宇都宮工業高等学校チームの計6チームが決勝に進みました。午前中のポスターセッション、午後のオーラルセッションの審査を経て、茨城県立水戸工業高等学校の2年神原拓海さんが最優秀賞に選ばれました。また、課題部門はヒューマン情報システム学科3年の小倉健司さんが最優秀賞に選ばれました。



### ■ドットコムマスター試験実施

ドットコムマスター試験は、ITスキルのベースとなる、NTTコミュニケーションズが主催するネットワーク知識の資格検定です。2013年度は3回実施し、68名が受験しました。合格率はベーシック試験が60%、シングルスター試験が42%でした。

## ITハウスからのお知らせ

### ■SymantecEndpointProtection11ご使用の方へバージョンアップのお願い

SymantecEndpointProtectionのバージョン11は2015年1月5日にメーカサポートを終了します。サポート終了後はコンテンツアップデート（ウイルス定義ファイル）の提供が停止され、セキュリティのリスクが非常に高くなります。最新のバージョン12はITハウス窓口にご用意しております。ご利用の方はお早めに最新版（バージョン12）へ移行をお願い致します。なお、現在のバージョンが分からない、移行方法が分からないなどご不明な点はITハウス窓口にお問い合わせください。

### ■学内メールシステムGmail移行

学内メールシステムをGmailへ移行します。1年生につきましては2014年5月にGmailへ移行が完了しました。教職員や2年生以上の移行につきましては、スケジュールが決まり次第アナウンスさせていただきます。説明会やサポートデスクの設置を予定していますので、ご利用ください。

## おわりに

2013年度は認証基盤構築に多くの時間を費やしました。今年度はGmail移行のサポートやポータルサイトの構築などに取り組んでまいります。

### ITハウス窓口

時間：月曜日～金曜日10:30から18:00（11:30から12:30の間は昼休みです）

場所：ITラボ102室

電話番号：内線6090

メールアドレス：support@it-house.teikyo-u.ac.jp

WebサイトURL：http://www.it-house.teikyo-u.ac.jp/

メンバー：荒井正之 佐々木茂 盛拓生 大森康司 小柳典子

外部委託業者：鈴木崇（SMATグループ）奈良部英男（リンクス）