

回復キーの確認方法

回復キーとは、起動トラブルが起きた時にメンテナンスする際求められるIDで、48桁の数字で生成されています。

回復キーを確認する方法は、サイトから確認する方法と、パソコンから確認する方法の2通りあります。パソコンが起動しない場合はサイトから回復キーを確認してください（以下【A】の方法）。パソコンが起動する場合は、コントロールパネルより確認してください（以下【B】の方法）。

■ 【A】 BitLocker 回復キーを確認する

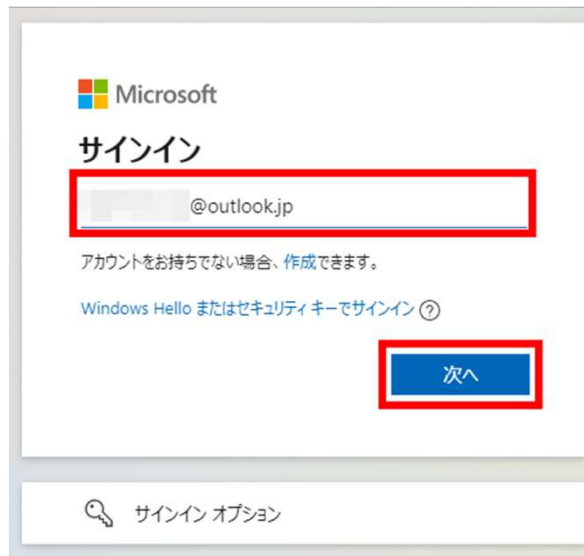
1. 以下のサイトかQRコードにアクセスします。サインインの画面が表示されます。

<http://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=237614>



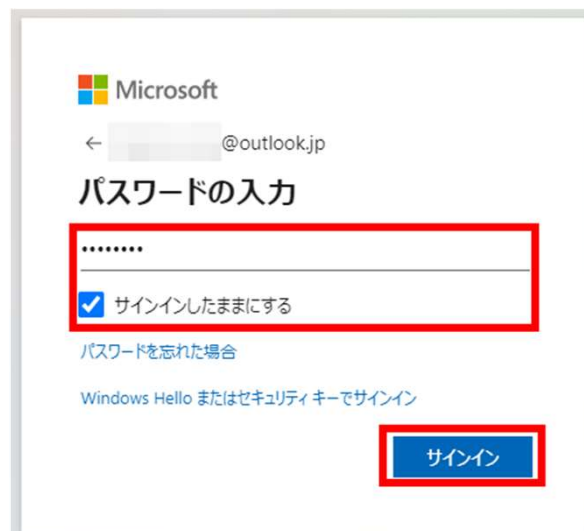
2. サインインの入力欄に、Microsoftアカウントのメールアドレスを入力し[次へ]をクリックします。

※ Microsoftアカウントのメールアドレスは、パソコン購入時に最初に設定した時のアカウントの場合が多いです。決して大学のメールアドレスとは限りません。



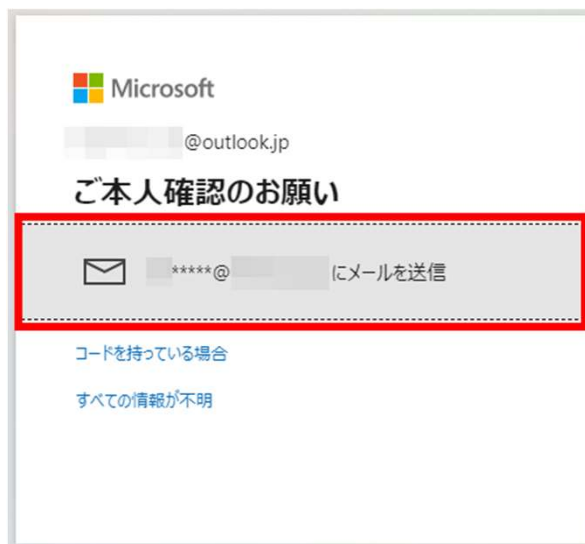
Microsoft
サインイン
[Red box around email field] @outlook.jp
アカウントをお持ちでない場合、作成できます。
Windows Hello またはセキュリティ キーでサインイン ⓘ
[Red box around '次へ' button]
サインイン オプション

3. [パスワード]を入力し、[サインイン]をクリックします。

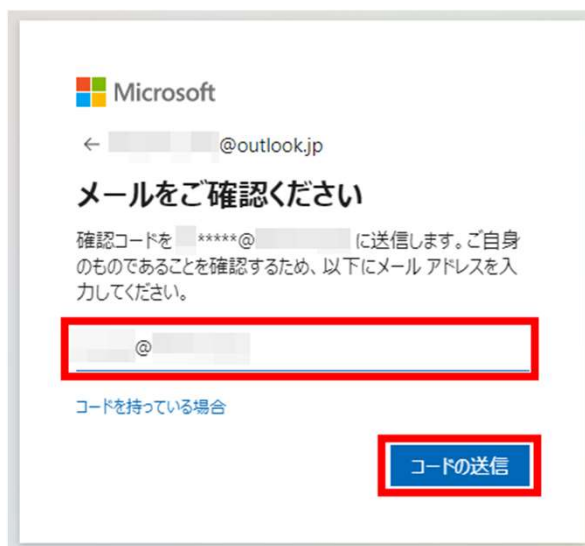


Microsoft
← [Red box around email field] @outlook.jp
パスワードの入力
[Red box around password field]
 サインインしたままにする
パスワードを忘れた場合
Windows Hello またはセキュリティ キーでサインイン
[Red box around 'サインイン' button]

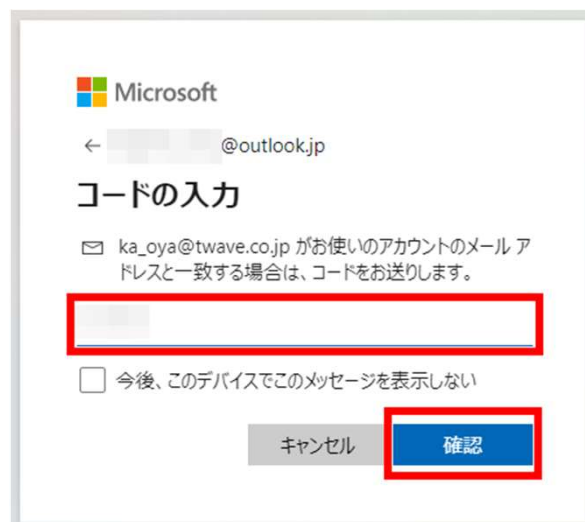
4. 「ご本人確認のお願い」画面が表示されます。
ここでは例として、メールでセキュリティコードを受け取る方法になっています。
[***** にメールを送信] をクリックします。



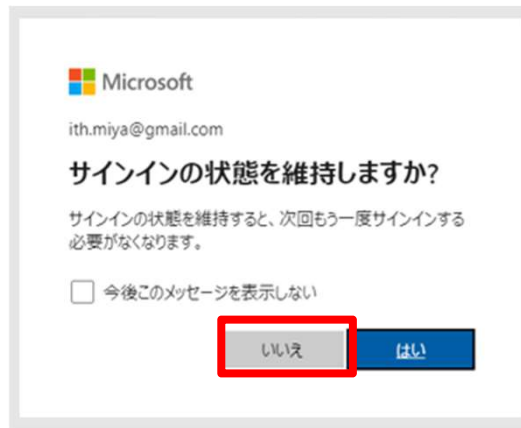
5. 「メールをご確認ください」画面が表示されます。
メールアドレスを入力し、[コードを送信] をクリックします。
(この画面が表示されず、6の画面へ進む場合もあります)



6. 「コードの入力」画面が表示されます。
メールや電話などで受け取った [セキュリティコード] を入力し、[確認] をクリックします。



7. 「サインインの状態を維持しますか？」画面が表示されます。
ここでは例として、[いいえ]をクリックします。



8. スマートフォンとの連携を促す画面が表示されます。
ここでは例として、[キャンセル]をクリックします。




9. 「BitLocker 回復キー」ページが表示されます。
表示された「回復キー」をスクショやメモなどに控えます。大切に保管してください。

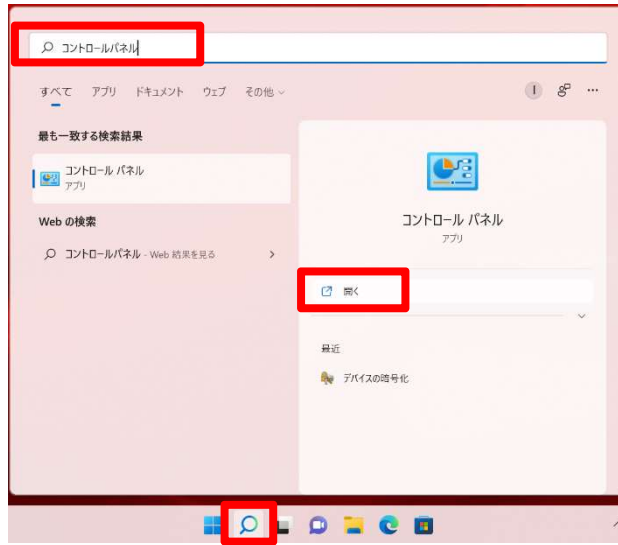
The screenshot shows a web browser window displaying the 'BitLocker 回復キー' (BitLocker Recovery Key) page. The page title is 'BitLocker 回復キー'. Below the title is a table with columns for 'デバイス' (Device), '回復キー' (Recovery Key), '作成日' (Created), and '有効/無効' (Valid/Invalid). The table contains 12 rows of data, each representing a device with its recovery key and creation date.

デバイス	回復キー	作成日	有効/無効
DESKTOP-...	...	OSV 2016/12/19	有効
DESKTOP-...	...	OSV 2017/4/18	有効
DESKTOP-...	...	OSV 2017/5/22	有効
DESKTOP-...	...	OSV 2017/6/26	有効
DESKTOP-...	...	OSV 2016/6/1	有効
DESKTOP-...	...	OSV 2017/4/14	有効
DESKTOP-...	...	OSV 2017/4/25	有効
DESKTOP-...	...	OSV 2017/4/14	有効
DESKTOP-...	...	OSV 2017/5/28	有効
DESKTOP-...	...	OSV 2017/4/26	有効
DESKTOP-...	...	OSV 2017/4/18	有効

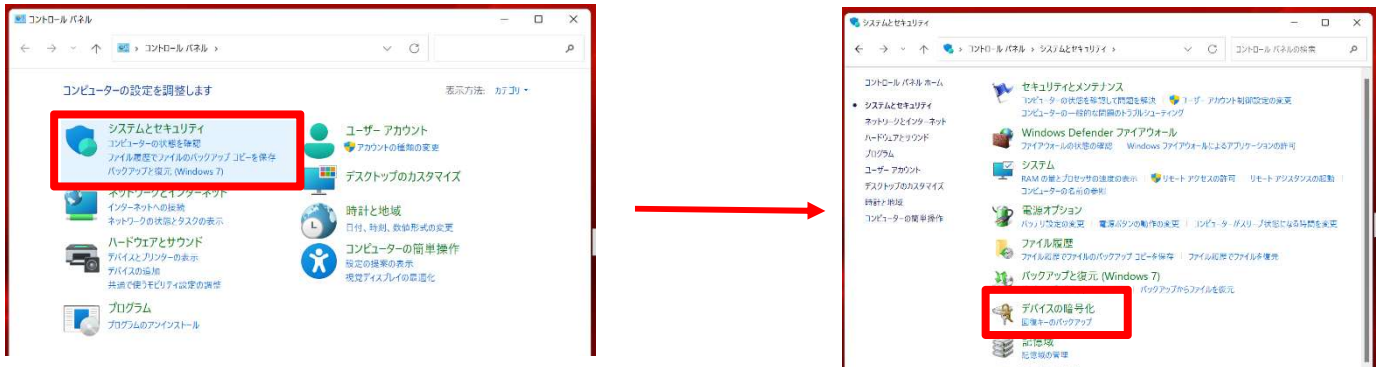
※一つの Microsoft アカウントに複数のパソコンの BitLocker 回復キーが保存されていると、一覧に複数の項目が表示されます。

■ 【B】 コントロールパネルより 回復キーを確認する (Win11編)

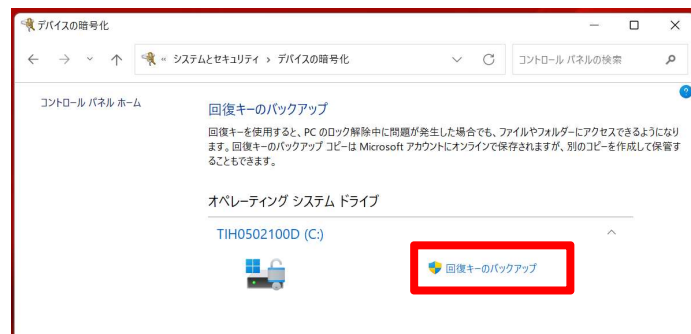
1. 検索アイコン  をクリックし、検索箇所に「コントロールパネル」と入力します。右側にコントロールパネルが表示されますので、「開く」をクリックします。



2. [システムとセキュリティ]をクリックし、[デバイスの暗号化]をクリックします。



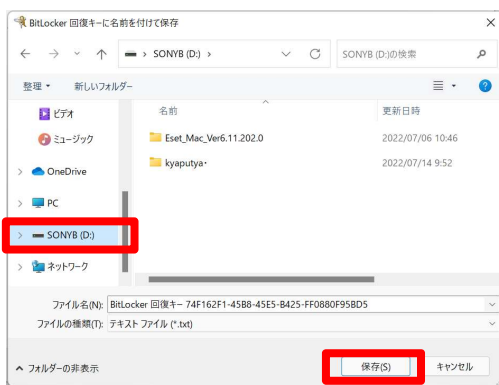
3. 「回復キーのバックアップ」をクリックします。



4. 以下の画面が表示されるので、バックアップ方法を選択してください。
今回は「ファイルに保存する」をクリックします。



5. USB等を接続して保存箇所を選択します。今回はUSBに保存します。



6. 保存が完了すると元の画面に戻りますので、「完了」をクリックします。

